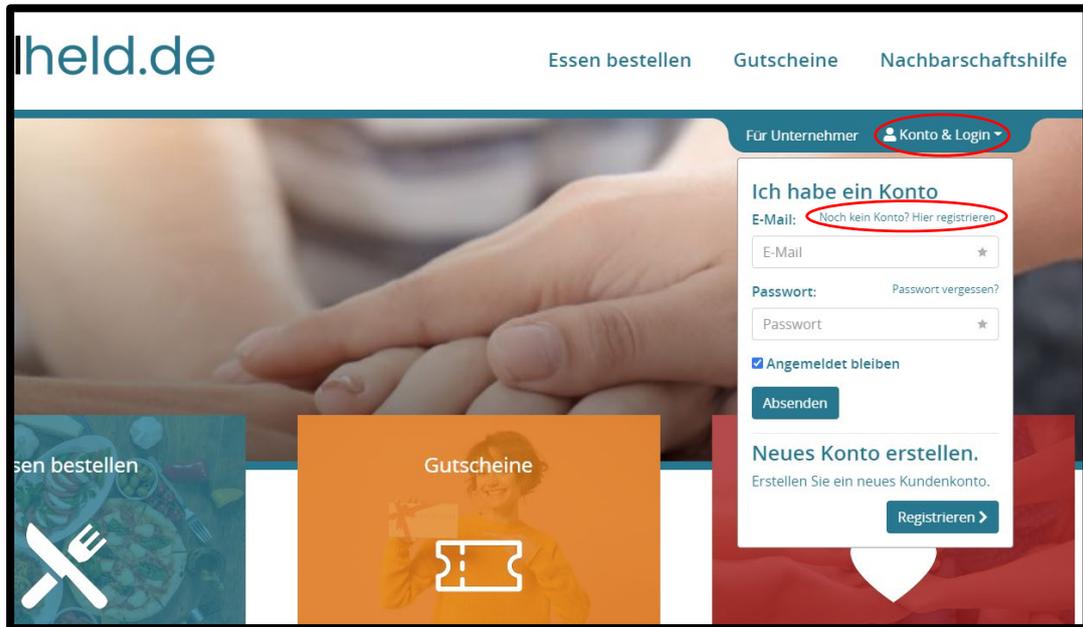


1. Öffne das eifelheld.de Portal am besten auf deinem PC oder Tablet.
2. Klicke nun oben rechts auf „Konto & Login“ und wähle „Noch kein Konto? Hier registrieren.“ aus. Alternativ kannst du auch im Kopfbereich auf „Für Unternehmen“ klicken.



3. Im Registrierungsformular musst du nun alle wichtigen Informationen zu deinem Unternehmen angeben und den Haken bei „Ich bin Gastronom / Unternehmer“ setzen.

The screenshot shows the 'Registrieren' (Registration) form. The title is 'Registriere dich' with the subtitle 'Du bist Gastronom, Unternehmer oder Eifler, der helfen möchte?'. The form is divided into two columns. The left column contains the registration fields: 'Persönliche Daten' (Firma, 'Bitte wählen', Vorname, Nachname, Telefon, Mobil) and 'Zugangsdaten' (E-Mail, Passwort, Passwort wiederholen). Below these are two checkboxes: 'Ich bin Gastronom / Unternehmer' and 'Hinweis zum Datenschutz akzeptieren', with a red arrow pointing to the second one. A 'Registrieren' button is at the bottom left. The right column is titled 'Fragen & Antworten' and contains three sections: 'Wie kann ich mitmachen?' (explaining the 30-minute time limit), 'Wie erhalte ich Bestellungen?' (explaining real-time updates and E-Mail notifications), and 'Wie zahlen die Kunden?' (explaining cash payment and bank transfers). The final section is 'Wie organisiere ich Essensbestellungen?' (explaining interval-based ordering).

4. Anschließend gelangst du zu deiner persönlichen Kontoübersicht. Wenn du dich später anmeldest, landest du auch immer an dieser Stelle.

The screenshot shows the user profile page for Martina Muster on the eifelheld.de website. The page is titled "Martina Muster" and features a navigation menu with "Essen bestellen", "Gutscheine", and "Nachbarschaftshilfe". A blue bar at the top right indicates "Für Unternehmer" and "Ihr Konto". The main content area is divided into three sections: "Übersicht", "Bestellungen", and "Verwaltung". The "Übersicht" section shows the user's name "Martina Muster". The "Bestellungen" section lists "Restaurant-Bestellungen" and "Gutschein-Bestellungen". The "Verwaltung" section lists "Restaurants Verwalten", "Gutscheine verwalten", and "Konto verwalten". The "Persönliche Daten" section includes fields for "Muster Unternehmen", "Frau", "Martina", "Muster", "02473666666", and "017511111100". The "Zugangsdaten" section includes fields for "info@muster-unternehmen.de", "Passwort", and "Passwort wiederholen". The "Adresse" section includes fields for "Adresse" and "PLZ Ort". A "Speichern" button is located at the bottom of the form.

5. Über den Reiter „Gutscheine verwalten“ musst du nun über den Button „Neues Unternehmen anlegen“ alle wichtigen Informationen für deinen Betrieb eingeben.

The screenshot shows the "Gutscheine verwalten" page on the eifelheld.de website. The page is titled "Gutscheine verwalten" and features a navigation menu with "Essen bestellen", "Gutscheine", and "Nachbarschaftshilfe". A blue bar at the top right indicates "Für Unternehmer" and "Ihr Konto". The main content area is divided into three sections: "Übersicht", "Bestellungen", and "Verwaltung". The "Übersicht" section shows the user's name "Martina Muster". The "Bestellungen" section lists "Restaurant-Bestellungen" and "Gutschein-Bestellungen". The "Verwaltung" section lists "Restaurants Verwalten", "Gutscheine verwalten", and "Konto verwalten". The "Gutscheine verwalten" section includes a button labeled "Neues Unternehmen anlegen", which is circled in red. The "Restaurants Verwalten" and "Gutscheine verwalten" links in the "Verwaltung" section are also circled in red.

Neues Unternehmen anlegen

Übersicht
Martina Muster

Bestellungen

- Restaurant-Bestellungen
- Gutschein-Bestellungen

Verwaltung

- Restaurants Verwalten
- Gutscheine verwalten
- Konto verwalten

Informationen zum Unternehmen

Titel: *

Beschreibung:

Telefon: *

Fax:

E-Mail: *

Webseite:

Adresse: *

PLZ Ort: *

Ihr Logo:

Ihr Titelbild:

Deine Bankdaten

Kunden, die Gutscheine bei Dir kaufen, erhalten die nachfolgenden Bankdaten per E-Mail, um Dir das Geld für Einkäufe zu überweisen.

Name der Bank: *

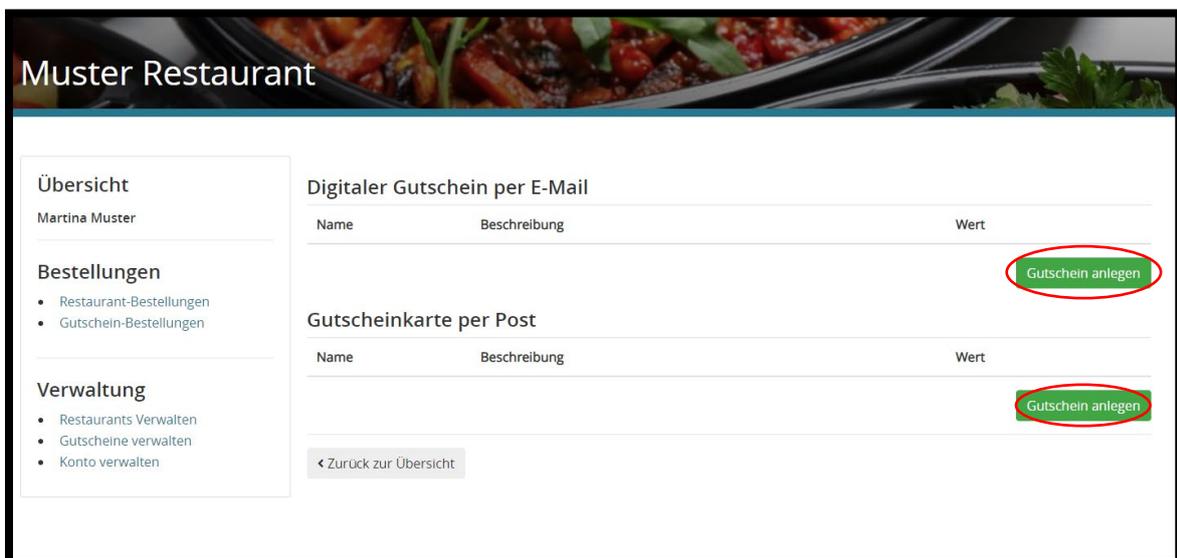
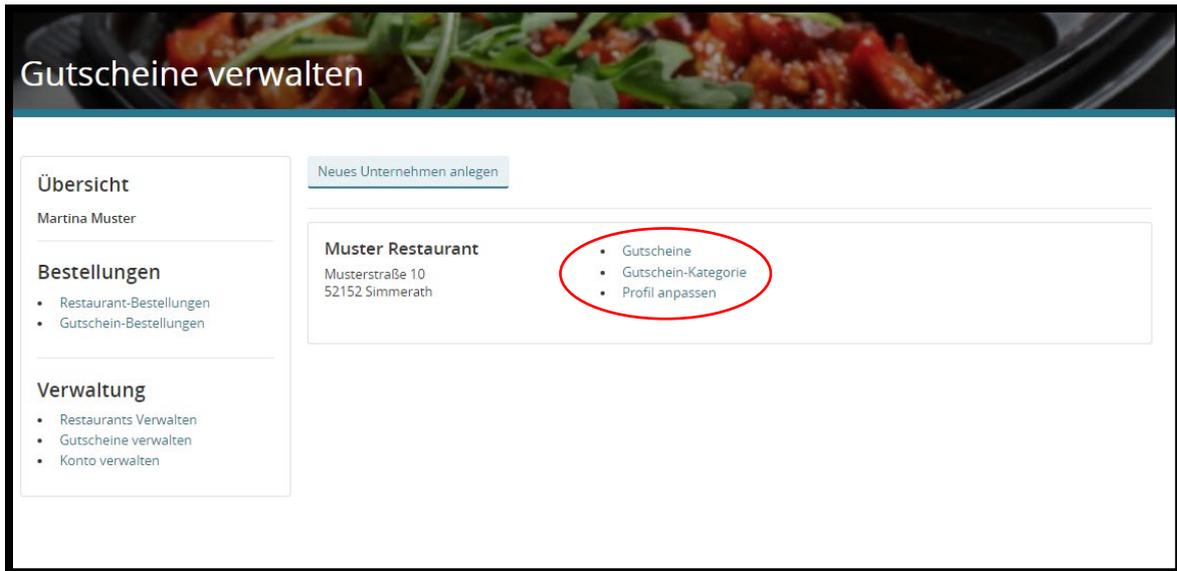
IBAN: *

BIC: *

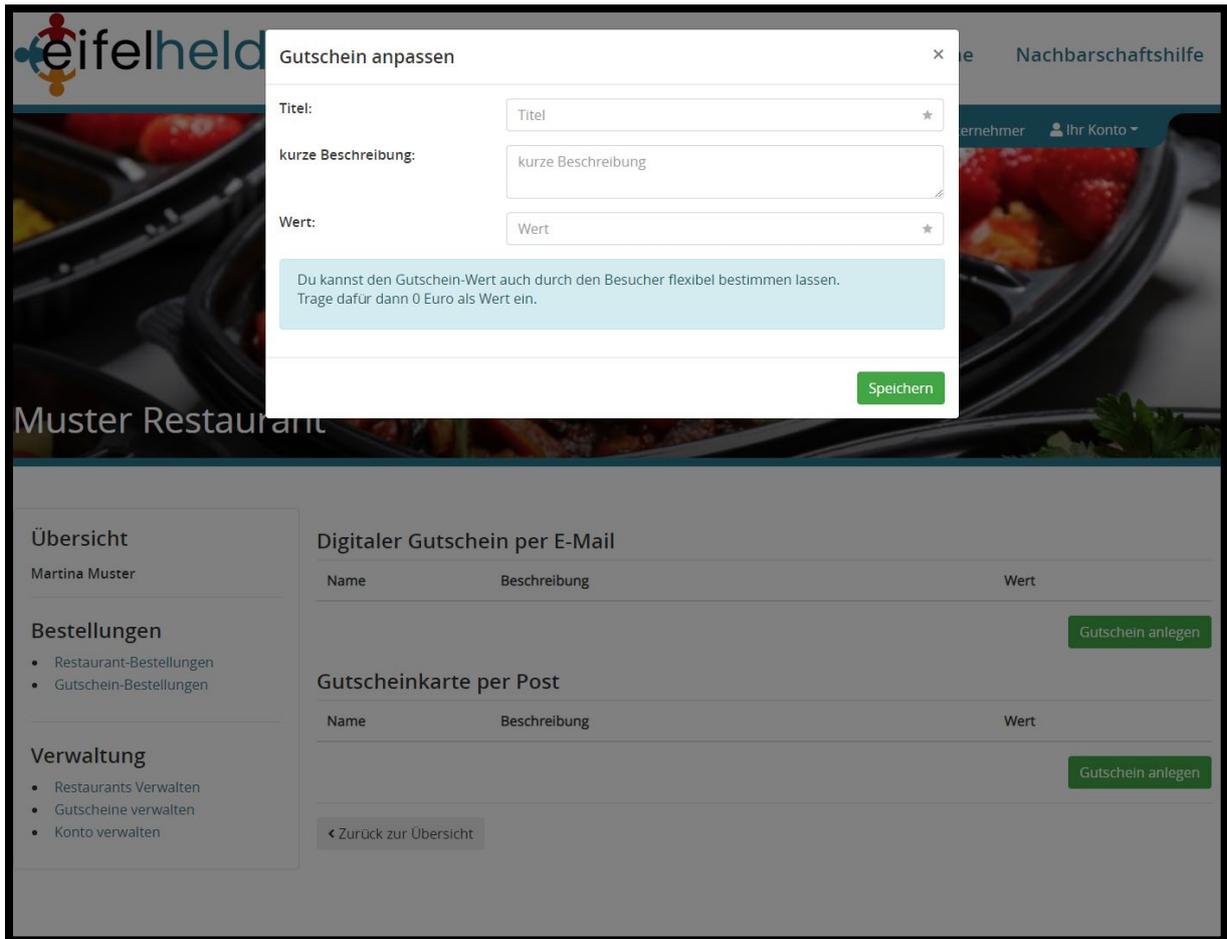
[Speichern](#)

[< Zurück zur Übersicht](#)

6. **Bitte gebe auch die Bankverbindung deines Unternehmens an, an welche der Kunde den Betrag überweisen soll.**
7. Wenn du nun auf „Speichern“ klickst und dann auf „Zurück zur Übersicht“, dann siehst du dein Unternehmen und alle Einstellmöglichkeiten aufgelistet. Möchtest du Gutscheine für mehrere Unternehmen anlegen, kannst du die Schritte 5–7 einfach wiederholen.
8. Klicke nun auf „Gutscheine“. Du siehst nun folgende Standard Übersicht. Hier kannst du nun auswählen, ob du deine Gutscheine per E-Mail direkt als **Print@home-Version** zur Verfügung stellen willst, oder ob du den Gutschein **per Post** versenden willst. Alternativ kannst du in deiner **Profil Beschreibung** (Profil anpassen) darauf hinweisen, dass du auch Gutscheine gegen **Barzahlung vor Ort** verkaufst. (Hier arbeiten wir momentan noch an einer schöneren Methode 😊).



9. Über die Buttons „Gutschein anlegen“ der jeweiligen Kategorien kannst du nun ganz einfach einen Gutschein hinzufügen. Gib nun einen Titel, eine kurze Beschreibung und den Wert des Gutscheins an und klicke auf „Speichern“.
- Du kannst den Gutschein-Wert auch durch den Besucher flexibel bestimmen lassen. Trage dafür dann 0 Euro als Wert ein.**



10. Die Gutscheine erscheinen nach dem Anlegen auf deiner Unternehmens Seite im Portal auf der Seite „Gutscheine“.
11. Bestellt der Kunde nun einen Gutschein bei deinem Unternehmen, bekommt er deine Bankdaten einmal im Portal angezeigt und zusätzlich bekommt er eine Mail mit der Bitte, den Betrag zu überweisen. **Du bekommst zudem eine Benachrichtigung per Mail, dass ein Gutschein bestellt wurde. Die bestellten Gutscheine kannst du auch in deinem Konto einsehen.**



12. Um die Gutscheine zu verwalten, öffne deine Konto Übersicht und klicke auf „Gutschein-Bestellungen“. Die aktuell bestellten Gutscheine werden hier aufgelistet.

Der **zufällig generierte Gutschein Code**, welcher den Gutschein eindeutig identifiziert, wird in dieser Ansicht ebenfalls angezeigt.

Martina Muster

Martina Muster

Übersicht
Martina Muster

Bestellungen

- Restaurant-Bestellungen
- **Gutschein-Bestellungen**

Verwaltung

- Restaurants Verwalten
- Gutscheine verwalten
- Konto verwalten

Persönliche Daten

Muster Unternehmen

Frau

Martina * Muster *

0247366666 017511111100

Adresse

Adresse PLZ Ort

Zugangsdaten

info@muster-unternehmen.de

Passwort * Passwort wiederholen

Speichern

Gutschein-Bestellungen

Übersicht
Martina Muster

Bestellungen

- Restaurant-Bestellungen
- Gutschein-Bestellungen

Verwaltung

- Restaurants Verwalten
- Gutscheine verwalten
- Konto verwalten

Gutschein-Code

Suche nach dem Gutschein-Code oder der Bestell-Nummer.

08:22	Bestellung 4	10,00 €
-------	---------------------	---------

Martina Muster
Musterstraße 1
52152 Simmerath

Tel.: 02473666666 Notiz:

Gutscheine

Test Gutschein
Beschenke deine Liebsten mit der print@home Version unseres Gutscheins!

NEU GL62-2SQA-9G6J 10,00 €

13. Wenn eine Zahlung auf deinem Konto eingeht, beachte bitte den Zahlungsbetrag. Die Nummer entspricht der Bestellnummer in deiner Übersicht (rot markiert). Damit der Kunde den Gutschein nun zuhause ausdrucken kann, musst du den Status des Gutscheins auf „Bezahlt“ setzen. Klicke dazu einfach auf den **grünen Button** in der jeweiligen Gutschein Bestellung. In dieser Übersicht kannst du dir auch den Gutschein

anschauen, indem du auf den blauen **PDF Button** klickst. Über den **roten Button** kannst du den Gutschein löschen.

14. **Der Kunde bekommt seinen Gutschein nun per E-Mail zugeschickt und kann ihn ausdrucken und verschenken.**
15. Kommt ein Kunde nun zu dir und möchte diesen Gutschein einlösen, suchst du in deiner Gutschein Übersicht einfach nach dem Namen oder dem Gutschein Code und setzt den Status dann auf Eingelöst! So behältst du zu jeder Zeit den Überblick, welche Gutscheine im Umlauf sind und welche Gutscheine eingelöst worden sind.
16. **Wenn ein Kunde einen Gutschein wählt, welcher versendet werden soll, bestätige bitte den Zahlungseingang und versende den Gutschein an die angegebene Adresse. Du wirst im Portal darauf hingewiesen.**

Du hast weitere Fragen, Probleme, benötigst Unterstützung oder hast du Anregungen?

Dann kontaktiere uns gerne:

E-Mail: info@eifelheld.de

Telefon: 02473 / 96780 - 0 (OneCue GmbH)

