- 1. Öffne das eifelheld.de Portal am besten auf deinem PC oder Tablet
- Klicke nun oben rechts auf <u>"Konto & Login"</u> und wähle <u>"Noch kein Konto? Hier registrieren."</u> aus.
 Alternativ kannst du auch im Kopfbereich auf <u>"Für Unternehmen"</u> klicken



3. Im Registrierungsformular musst du nun alle wichtigen Informationen zu deinem Restaurant angeben und <u>den Haken bei "Ich bin Gastronom / Unternehmer"</u> setzen.

Registrieren	A BA	
Registriere dich und o	lein Unternehmen	Fragen & Anwtorten
		Wie kann ich mitmachan?
Persönliche Daten		Du moist dich nur kurz registrieren. Wir brauchen ein paar Angaben von deinem
Muster Restaurant		Unternehmen und schalten dich anschließend frei. Ach ja: Du solltest maximal 30 Minuten deiner Zeit mitterineen, um die Spetiekarte zu pfleinen oder Gutscheine zum
Harr		Verkauf anzulegen.
Max	Mustermate e	Wie erhalte ich Bestellungen?
0247312345	017531111111	Essensberstellungen erhältst du in Echtzeit an denne Maliadresse. Oder mochtest du teber permanent nie Ubersicht behalten? Dann kannst du ernfach eine Webste auf einem RC, Laupo, Tabet oder simultarbene Othere und sinds jederat zula die Bestellungen.
Zugangsdaten		Gutscheinbestellungen erkältst du ebenfulls per E-Mail. Du kannot dann mit dem Kunden in Kontakt treten und alles weitere klären.
infoltmuster restaurant.de +		Wie zahlen die Kunden?
		Estensbestellungen zahlen die Kunden in UAR bei Lieferung oder bei der Abholung, Bei Gubcheinwerkaufer erstalt der Kunde automatisch dieme Barkwertandung und
Elich bin Gastronom / Unternehmer		Gutschen zukömmen lasten.
		Wie organisiere ich Essensbestellungen?
However, sum Determinute absorptioners to have an observationation provide provide provide and the same severalized as de vide one appendiese base variables behaviour of gravitates available. More Date and writes state no recep- provide provide the Technological and de the same several to the Date and the same several severation of the Technological and deterministic and and the same several technological and the same several technological and the same several technological technological and technological and technological and technological and technological and technological and technological and technological technological and technological		Garar enfants: Da bestement, weir land, Da dedenerst mit intersaline Ingen, Bo mel, nu welchen Zhurn bei de bestilte weichen kanns, Aufertreiner das welcher Variautzeit du für de Zubereinung mundeterne brauutzeit oswei nien ensammle Anzahl an Genztene prin Intervali, Solmment du in der Körber pal Thretteren und braucht keine Anzahl an Stollbestein zu haben. Um der weiter ei doch mit eing weit, saglet du unterene System einfant, due auch du weiter zu einde.

4. Anschließend gelangst du zu deiner persönlichen Kontoübersicht. Wenn du dich später anmeldest, landest du auch immer an dieser Stelle.

Presse		≜tar Koren •
-¢ifelheld.	de Ess	n bestellen Gutscheine Nachbarschaftshilfe
Max Musterman Dersicht Mattateman - Columns	An Andrew States	Eugangdaten Mehmeser reskurantel
Konto versalten	Max • Mustermatrs 02473 12345 01751111111	Province Province
eifeiheid de Varantautatala 3 SU103 Sommerzin e ontegenäistä ja	Spectrum Rechtliche Informationen Press Ingersum Dienerschützerköhnig	
e za ofinka - eksan sekan s	Coulor-Emstellungen	Nation reference of international point and the second second second second second second second second second

5. Über den Reiter <u>"Restaurants"</u> musst du nun über den Button <u>"Neues Restaurant</u> <u>anlegen"</u> alle wichtigen Informationen für deinen Betrieb eingeben.

Übersicht	Neues Restaurant anlegen
Max Mustermann	Es wurden keine Daten gefunden.
Restaurants	
Konto verwalten	

Anleitung für Gastronomen | eifelheld.de Portal | Stand: 03.11.2020 17:00 Uhr

Übersicht	Ihre Einstellungen wurden erfolgreich	n gespeichert.	
Max Mustermann	Titel:	Muster Restaurant	*
 Bestellungen Restaurants Gutscheine 	Text:	Text	
Konto verwalten	Telefon:	02473 12345	*
	Fax:	Fax	
	E-Mail:	info@muster-restaurant.de	*
	Webseite:	Webseite	
	Adresse:	Musterstraße 10	*
	PLZ Ort:	52152 Simmerath	*
	Ihr Logo:	Normal-Slogan.png Ihr Titelbild: Gebaude.jpg	
	Ihr Logo: Logo-v1.1-A	Normal-Slogan.png Ihr Titelbild: Sebaude.pg	
	Ihr Logo:	Normal-Slogan.png Ihr Titelbild: E Gebaude.jpg	
	Ihr Logo: Logo-v1.1.4 Cogo-v1	Normal-Slogan.png Ihr Titelbild: Gebaude.pg	
	Ihr Logo: Logo-v1.1.4 Cogo-v1	Normal-Slogan.png Ihr Titelbild: E Gebaude.jpg	
	Ihr Logo: Logo-v1.1.4 Control Control Contro	Normal-Slogan.png Ihr Titelbild: Gebaude.pg	•
=	Ihr Logo: Logo-v1.1.4 Logo-v1	Normal-Slogan.png Ihr Titelbild: E Gebaude.jpg	•
	Ihr Logo: Logo-v1.1.4 Cogo-v1	Normal-Slogan.png Ihr Titelbild: Gebaude.pg S S S S S S S S S S S S S	•
	Ihr Logo: Logo-v1.1.4 Logo-v1	Normal-Slogan.png Ihr Titelbild: Gebaude.pg S S S S S S S S S S S S S	

- Wenn du Bestellungen direkt über das Portal und per E-Mail entgegennehmen möchtest, setze einen Haken bei <u>"Online-Bestellungen möglich"</u>. Wenn dieser Haken nicht gesetzt ist, wird auf deiner Seite nur auf deine Telefonnummer verwiesen – <u>Du musst keine Bestellungen über das Portal abwickeln.</u>
- 7. Auch eine Lieferung kannst du optional anbieten Das natürlich kombiniert mit einem Mindestbestellwert und Lieferkosten.
- 8. Das <u>"Bestellintervall in Minuten"</u> beschreibt, in welchen Abständen Bestellungen möglich seinen sollen. Hier empfiehlt sich i.d.R. ein Wert von bspw. 30 (Minuten).
- 9. Mit <u>"Maximale Anzahl Gerichte pro Intervall"</u> kannst du festlegen, wie viele Gerichte du innerhalb eines Intervalls zubereiten kannst. So lassen sich die Bestellungen limitieren und deine Küche kommt ohne Probleme hinterher.
- Klicke nun auf "Speichern" und gehe "zurück zur Übersicht".
 Nun kannst du deine Speisekarte verwalten.



- 11. Wenn du Bestellungen über das Portal entgegennehmen möchtest, erhältst du über jede Bestellung eine <u>sofortige E-Mail-Benachrichtigung</u>.
- 12. Außerdem kannst du den Reiter "Bestellungen" auf deinem PC, Tablet oder Smartphone öffnen:

Dort werden dir immer alle eingehenden Bestellungen angezeigt:

Übersicht Nax Mustermann	• Neu	0 14:47	Test Besteller - Musterstraße 10 - 52152 Simmerath - Telefon: 02	2473 4567
BestellungenRestaurantsGutscheineKonto verwalten	Ausliefern Abschließen × Stornieren	I	4 x Tomatensuppe mit frischem Basilikum unf Croùtons Anmerkung: Bitte einmal ohne Basilikum!	5,90
				Summe: 22.60

- 13. Mit dem Button "stornieren" kannst du die Bestellung stornieren und der Kunde bekommt eine E-Mail-Benachrichtigung.
- 14. Mit dem Button "Ausliefern" bestätigst du dem Kunden, dass deine Küche mit der Zubereitung begonnen hat, er sich auf den Weg machen kann oder du gleich auf dem Weg zu Ihm sein wirst.
- 15. Mit dem Button "Abschließen" kannst du eine abgefertigte Bestellung als erledigt markieren.

- 16. Natürlich siehst du auch die Kontaktinformationen des Kunden und kannst Ihn unter der angegeben Telefonnummer erreichen.
- 17. Die Bestellung verschwindet aus der Liste, sobald du diese storniert oder abgeschlossen hast.

Du hast weitere Fragen, Probleme, benötigst Unterstützung oder hast Anregungen?

Dann kontaktiere uns gerne:

E-Mail: <u>info@eifelheld.de</u> Telefon: 02473 / 967800 (OneCue GmbH)

