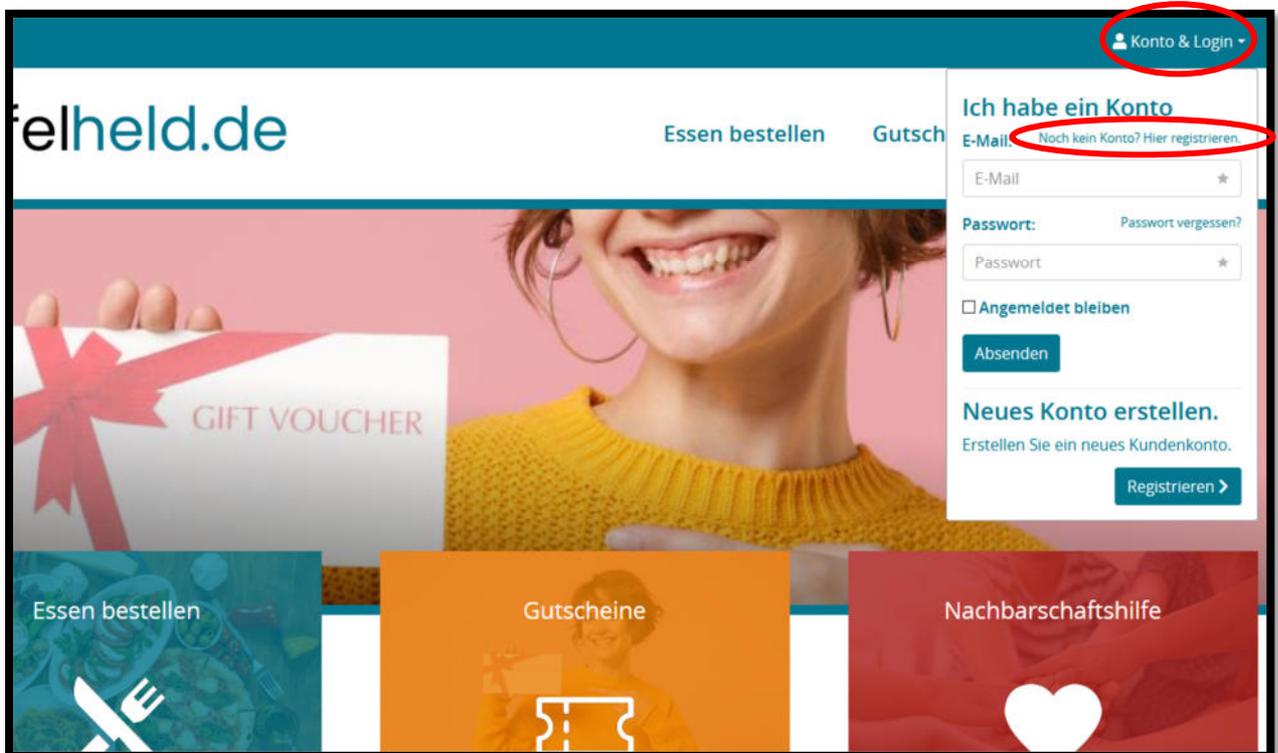
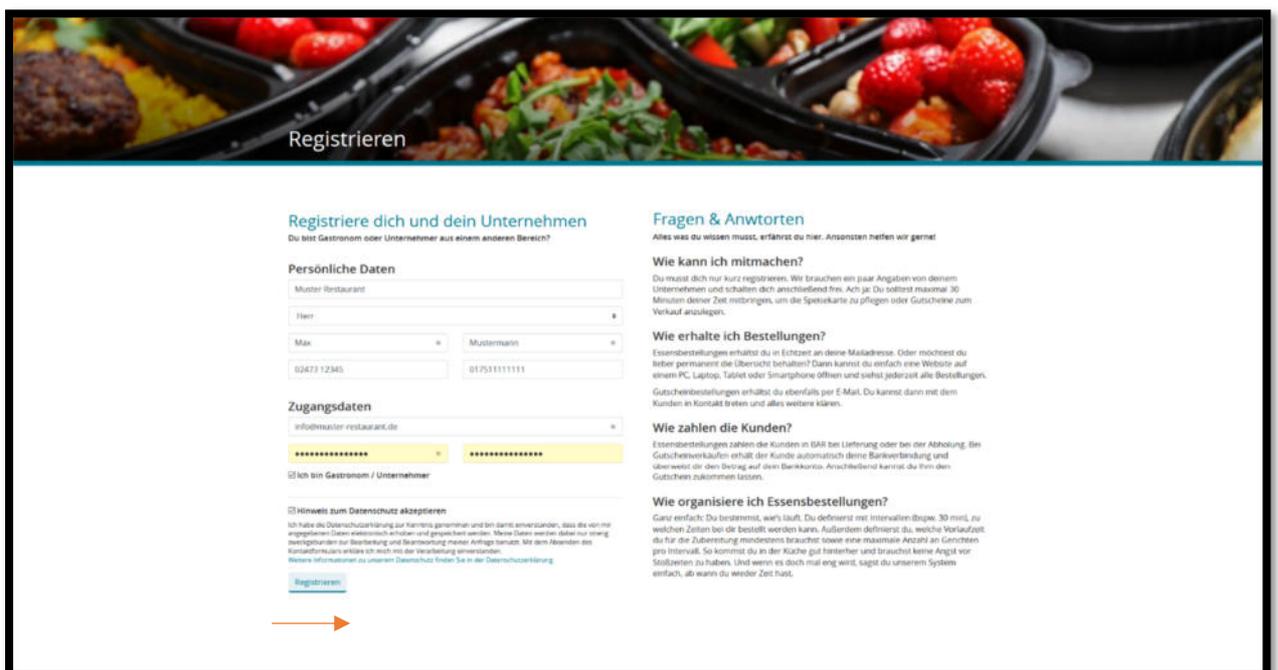


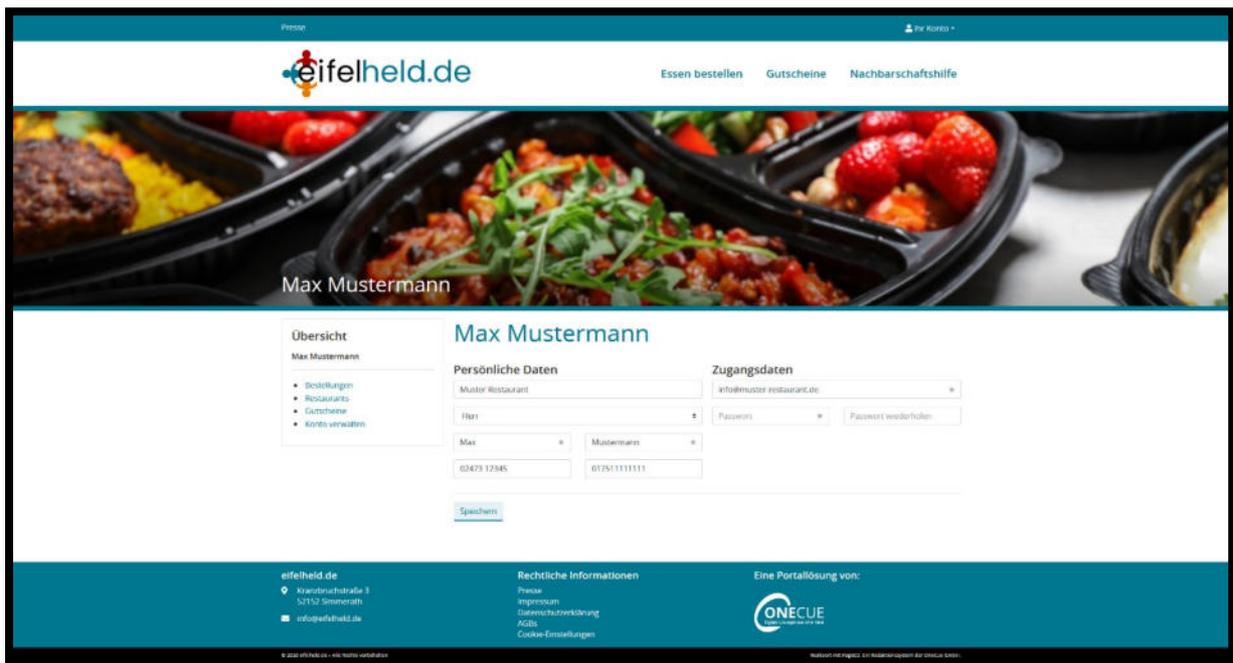
1. Öffne das eifelheld.de Portal am besten auf deinem PC oder Tablet
2. Klicke nun oben rechts auf „Konto & Login“ und wähle „Noch kein Konto? Hier registrieren.“ aus.  
Alternativ kannst du auch im Kopfbereich auf „Für Unternehmen“ klicken



3. Im Registrierungsformular musst du nun alle wichtigen Informationen zu deinem Restaurant angeben und den Haken bei „Ich bin Gastronom / Unternehmer“ setzen.



4. Anschließend gelangst du zu deiner persönlichen Kontoübersicht.  
Wenn du dich später anmeldest, landest du auch immer an dieser Stelle.



5. Über den Reiter „Restaurants“ musst du nun über den Button „Neues Restaurant anlegen“ alle wichtigen Informationen für deinen Betrieb eingeben.



Neues Restaurant anlegen

Ihre Einstellungen wurden erfolgreich gespeichert.

Übersicht  
Max Mustermann

- Bestellungen
- Restaurants
- Gutscheine
- Konto verwalten

Titel: Muster Restaurant \*

Text:

Telefon: 02473 12345 \*

Fax:

E-Mail: info@muster-restaurant.de \*

Webseite:

Adresse: Musterstraße 10 \*

PLZ Ort: 52152 Simmerath \*

Ihr Logo: Logo-v1,1-Normal-Slogan.png

Ihr Titelbild: Gebäude.jpg

ONECUE  
Digitale Lösungen aus einer Hand

Bestellmöglichkeit innerhalb des Intervalls: 5

Bestellintervall in Minuten: 30

Online-Bestellung möglich

Ich biete einen Abhol-Service an

Ich biete einen Lieferservice an

Lieferkosten: 5€

Mindestbestellwert: 20€

Lieferung kostenlos ab: 25€

[Speichern](#)

[← Zurück zur Übersicht](#)

6. Wenn du Bestellungen direkt über das Portal und per E-Mail entgegennehmen möchtest, setze einen Haken bei „Online-Bestellungen möglich“. Wenn dieser Haken nicht gesetzt ist, wird auf deiner Seite nur auf deine Telefonnummer verwiesen – **Du musst keine Bestellungen über das Portal abwickeln.**
7. Auch eine Lieferung kannst du optional anbieten – Das natürlich kombiniert mit einem Mindestbestellwert und Lieferkosten.
8. Das „Bestellintervall in Minuten“ beschreibt, in welchen Abständen Bestellungen möglich sein sollen. Hier empfiehlt sich i.d.R. ein Wert von bspw. 30 (Minuten).
9. Mit „Maximale Anzahl Gerichte pro Intervall“ kannst du festlegen, wie viele Gerichte du innerhalb eines Intervalls zubereiten kannst. So lassen sich die Bestellungen limitieren und deine Küche kommt ohne Probleme hinterher.
10. Klicke nun auf „Speichern“ und gehe „zurück zur Übersicht“. Nun kannst du deine Speisekarte verwalten.

Presse Ihr Konto

**eifelheld.de** Essen bestellen Gutscheine Nachbarschaftshilfe

## Restaurants

**Übersicht**  
Max Mustermann

- Bestellungen
- Restaurants
- Gutscheine
- Konto verwalten

**Neues Restaurant anlegen**

**Muster Restaurant**  
Musterstraße 10  
52152 Simmerath

- Speisen
- Speise-Kategorie
- Zusatzstoffe
- Profil anpassen
- Öffnungszeiten

11. Wenn du Bestellungen über das Portal entgegennehmen möchtest, erhältst du über jede Bestellung eine sofortige E-Mail-Benachrichtigung.
12. Außerdem kannst du den Reiter „Bestellungen“ auf deinem PC, Tablet oder Smartphone öffnen:  
Dort werden dir immer alle eingehenden Bestellungen angezeigt:

**Muster Restaurant**

**Übersicht**  
Max Mustermann

- Bestellungen
- Restaurants
- Gutscheine
- Konto verwalten

**Neu** 14:47 Test Besteller - Musterstraße 10 - 52152 Simmerath - Telefon: 02473 4567

**Ausliefern** 4 x Tomatensuppe 5,90 €  
mit frischem Basilikum und Croûtons

**Abschließen** Anmerkung:  
Bitte einmal ohne Basilikum!

**Stornieren**

Summe: 23,60 €  
zzgl. Lieferkosten 5,00 €  
**Gesamt: 28,60 €**

13. Mit dem Button „stornieren“ kannst du die Bestellung stornieren und der Kunde bekommt eine E-Mail-Benachrichtigung.
14. Mit dem Button „Ausliefern“ bestätigst du dem Kunden, dass deine Küche mit der Zubereitung begonnen hat, er sich auf den Weg machen kann oder du gleich auf dem Weg zu ihm sein wirst.
15. Mit dem Button „Abschließen“ kannst du eine abgefertigte Bestellung als erledigt markieren.

16. Natürlich siehst du auch die Kontaktinformationen des Kunden und kannst ihn unter der angegebenen Telefonnummer erreichen.
17. Die Bestellung verschwindet aus der Liste, sobald du diese storniert oder abgeschlossen hast.

## **Du hast weitere Fragen, Probleme, benötigst Unterstützung oder hast Anregungen?**

Dann kontaktiere uns gerne:

E-Mail: [info@eifelheld.de](mailto:info@eifelheld.de)

Telefon: 02473 / 967800 (OneCue GmbH)

